



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักปลัด เทศบาลตำบลช้าง อำเภอลำปาง จังหวัดลำปาง

ที่ บก ๗๑๒๐๑ /...-.....วันที่.....๒๗.....เมษายน ๒๕๖๙.....

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เพื่อนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลช้าง (ผ่านปลัดเทศบาลตำบลช้าง)

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ปรากฏผลการประเมินระดับคุณธรรมและความ โปร่งใส (ITA) ของเทศบาลตำบลช้าง มีคะแนนรวมร้อยละ ๙๙. ๒๘ อยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม มีรายละเอียด ดังนี้

๑. ด้าน IT พบว่า ผลคะแนนตัวชี้วัดทั้งด้านคิดเป็นร้อยละ ๙๘.๔๗ ซึ่งมีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๙๕ ขึ้นไป) โดยผลคะแนนของตัวชี้วัด ด้านการใช้งบประมาณ,การใช้อำนาจ,ประสิทธิภาพการสื่อสาร,การปรับปรุงการทำงาน,การเปิดเผยข้อมูล,การป้องกันการทุจริต และการใช้อำนาจ มีค่าสูงสุด เท่ากับ ร้อยละ ๑๐๐ และด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ร้อยละ ๙๖.๖๐ ซึ่งหน่วยงานได้ผ่านเป้าหมายภาพรวมของเครื่องมือที่ต้องมีคะแนนภาพรวมของด้าน ๙๕ คะแนนขึ้นไป จึงควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

๒. ด้าน EIT ส่วนที่หนึ่ง พบว่า ผลคะแนนตัวชี้วัดทั้งด้านคิดเป็นร้อยละ ๙๘.๗๔ ซึ่งมีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๙๕ ขึ้นไป) โดยผลคะแนนของตัวชี้วัด ด้านคุณภาพการดำเนินงาน มีค่าสูงสุด เท่ากับ ร้อยละ ๙๙.๑๗ ,ด้านการปรับปรุงการทำงานและด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ร้อยละ ๙๘.๕๒

ด้าน EIT ส่วนที่สอง พบว่า ผลคะแนนตัวชี้วัดทั้งด้านคิดเป็นร้อยละ ๙๙.๕๐ ซึ่งมีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๙๕ ขึ้นไป) โดยผลคะแนนของตัวชี้วัด ด้านคุณภาพการดำเนินงาน มีค่าสูงสุด เท่ากับ ร้อยละ ๑๐๐ ,ด้านการปรับปรุงการทำงาน มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ร้อยละ ๙๘.๗๙

ซึ่งหน่วยงานได้ผ่านเป้าหมายภาพรวมของเครื่องมือที่ต้องมีคะแนนภาพรวมของด้าน ๙๕ คะแนนขึ้นไป จึงควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

๓. ด้าน OIT พบว่า ผลคะแนนตัวชี้วัดทั้งด้านคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ซึ่งมีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๙๕ ขึ้นไป) โดยผลคะแนนดังกล่าวสะท้อนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e – service ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึง ควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ในต่อไป

/ข้อ...

ข้อเท็จจริง

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นั้น มีการประเมินในทุก ๆ ปีงบประมาณ และเป็นการประเมินแบบต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ การประเมิน ITA ในทุกตัวชี้วัดเทศบาลตำบลซาง ได้ดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานจนทั้ง ๓ ด้าน ๑๐ ตัวชี้วัด มีผลการประเมินคะแนนลดลงในด้าน IIT จากร้อยละ ๙๙.๖๘ เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ ๙๘.๔๗ และด้าน EIT จากเดิมร้อยละ ๙๙.๕๓ ลดลงเป็นร้อยละ ๙๙.๑๒ ในด้าน OIT มีผลการประเมินที่ดีอย่างต่อเนื่อง พบว่า ผลคะแนนตัวชี้วัดทั้งด้านคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ เทศบาลตำบลซาง ได้คะแนนเต็มในด้านดังกล่าว

ผู้รับผิดชอบ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จากผลการประเมินฯ เพื่อนำมาสู่ขั้นตอนหรือวิธีการที่จะดำเนินการไปสู่การพัฒนาองค์กรในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ปรากฏตามเอกสารแนบ

ข้อกฎหมายและระเบียบ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ โดยถือเป็นการประเมินที่ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ซึ่งเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ หรือ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ จึงเห็นสมควรดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. นำขั้นตอนหรือวิธีการ ไปปฏิบัติเพื่อรองรับการประเมินฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
๒. แจ้งทุกสำนัก, กอง ให้ทราบโดยทั่วกัน เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
๓. จัดทำรายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เพื่อนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร จำนวน ๕ เล่ม ให้แต่ละกองดำเนินการแก้ไขในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางสาวพิไลพร อะปะหัง)

นิติกรชำนาญการ

/ความเห็น...

ความเห็น - เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวรุ่ง พรรณขาม)

หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

ความเห็น - เพื่อโปรดทราบ. พิจารณาแจ้งข้อให้ทุกกองทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวลักษณ สีมาม)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น

(ลงชื่อ)

(นายพนมไพร เกษางาม)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลยาง

คำสั่งของนายกเทศมนตรีตำบลยาง

☒ เห็นชอบและอนุมัติ.....

☐ ไม่เห็นชอบ เนื่องจาก.....

(ลงชื่อ)

(นายสงัด ทองแดง)

นายกเทศมนตรีตำบลยาง

ทราบ

หัวหน้าสำนักปลัด

ผอ.กองช่าง

ผอ.กองสวัสดิการฯ

ผอ.กองคลัง

ผอ.กองการศึกษาฯ

ผอ.กองสาธารณสุขฯ

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙



เทศบาลตำบลช้าง
อำเภอเชกา จังหวัดบึงกาฬ

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

คำนำ

การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง และนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปราม การทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลัก ธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์กร ฉบับนี้ ประกอบด้วยสองส่วนหลัก คือ ส่วนที่ ๑ การวิเคราะห์ผลการประเมิน (Analysis) ซึ่งเป็นการวิเคราะห์ผลคะแนนทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัดของหน่วยงาน เพื่อแสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดที่ควร พัฒนาในทุกมิติของการดำเนินงาน และส่วนที่ ๒ การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ (Implementation Plan) ซึ่งเป็นการกำหนดมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม ที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อยกระดับ คุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

สำนักปลัด เทศบาลตำบลขาง หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้ จะช่วยสนับสนุนส่งเสริม และ ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงาน ได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการ ผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index :CPI) ของประเทศไทยให้มี อันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

สำนักปลัด เทศบาลตำบลขาง

(ผู้จัดทำ นางสาวพิไลพร อะปะหัง)

เมษายน ๒๕๖๘

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑. ผลการประเมินภาพรวม

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาล ตำบลซาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ในภาพรวมมีคะแนน ๙๙.๒๘คะแนน อยู่ในระดับ A A (ผ่านดีเยี่ยม) ผ่านค่าเป้าหมายตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ ๘๕ คะแนน เมื่อพิจารณาผลการประเมินภาพรวม ๕ ปีย้อนหลัง (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๘) ปรากฏว่า ผลการประเมินมากที่สุด คือ ปี ๒๕๖๗ (๙๙.๘๓) รองลงมาคือ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (๙๙.๒๘ คะแนน) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (๙๘.๘๐ คะแนน) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (๙๗.๒๐ คะแนน) และน้อยที่สุดคือ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๙๔.๘๔ คะแนน)

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
๙๗.๒๐	๙๔.๘๔	๙๘.๘๐	๙๙.๘๓	๙๙.๒๘

๒. ผลการประเมินรายเครื่องมือ

เมื่อพิจารณาผลการประเมินรายเครื่องมือ ปรากฏว่า มากที่สุด คือ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนที่ได้คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ อันดับที่ ๒ คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT ส่วนที่ ๒) คะแนนที่ได้คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๕๐ อันดับที่ ๓ คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT ส่วนที่ ๑) คะแนนที่ได้คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๗๔ และน้อยที่สุด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คะแนนที่ได้คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๔๗

เครื่องมือ	รายละเอียด	คะแนน (ร้อยละ)
IIT	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน	๙๘.๔๗
EIT ส่วนที่ ๑	ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (Public)	๙๘.๗๔
EIT ส่วนที่ ๒	ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (Survey)	๙๙.๕๐
OIT	แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	๑๐๐.๐๐

๓. ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

เมื่อพิจารณาผลการประเมินรายตัวชี้วัด ผลการประเมินมากที่สุดคือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (๑๐๐.๐๐ คะแนน) รองลงมาคือ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (๙๙.๕๘ คะแนน) และน้อยที่สุดคือ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๙๖.๖๐ คะแนน) รายละเอียดผลคะแนนของตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ด้าน ปรากฏตามตารางต่อไปนี้

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	เครื่องมือประเมิน	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	IIT	๙๘.๐๙
๒	การใช้งบประมาณ	IIT	๙๙.๘๖
๓	การใช้อำนาจ	IIT	๑๐๐.๐๐
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	IIT	๙๖.๖๐
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	IIT	๙๗.๘๒
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	EIT	๙๙.๕๘
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	EIT	๙๙.๑๑
๘	การปรับปรุงการทำงาน	EIT	๙๘.๖๕
๙	การเปิดเผยข้อมูล	OIT	๑๐๐.๐๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต	OIT	๑๐๐.๐๐
-	ค่าเฉลี่ยภาพรวม (Overall)	ภาพรวม	๙๙.๒๘

จากตารางสรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ด้าน ปรากฏว่า มีตัวชี้วัดที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน (มีคะแนนสูงกว่า ๘๕ คะแนน) จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด และมีตัวชี้วัดที่น้อยที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่หน่วยงานต้องวิเคราะห์เชิงลึกและกำหนดมาตรการ เร่งด่วนในการแก้ไข เพื่อให้ผลการประเมินในปีงบประมาณถัดไปดีขึ้น

ส่วนที่ ๑ การวิเคราะห์ผลการประเมิน (Analysis)

เทศบาลตำบลซางได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด เพื่อแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานทราบถึงจุดแข็งและจุดที่ควรพัฒนาในทุกมิติ การวิเคราะห์ในแต่ละตัวชี้วัดจะดำเนินการในรูปแบบตารางแสดงผลคะแนนรายข้อย่อย พร้อมคำอธิบายผลคะแนน จุดแข็ง จุดอ่อน และข้อย่อยที่มีคะแนนต่ำสุดในแต่ละตัวชี้วัด ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (เครื่องมือ ITA)

ตัวชี้วัด ที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ เป็นตัวชี้วัดภายใต้แบบประเมิน IIT ของเทศบาลตำบลซาง ประจำปี ๒๕๖๘ มีผลคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๙๘.๐๙ คะแนน รายละเอียดผลการประเมินข้อย่อยทั้งหมดปรากฏตามตารางนี้

รหัสข้อ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน (เต็ม๑๐๐)	สถานะ
i๑	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๗.๕๕	ดีเยี่ยม
i๒	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ ผู้มาติดต่อหรือ ผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	๙๖.๗๓	ดีเยี่ยม
i๓	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ย		๙๘.๐๙	ดีเยี่ยม

จากการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

จากการวิเคราะห์ผลคะแนนตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดภายใต้แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) มีข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ ซึ่งมีผลคะแนนตามตารางข้างต้น

ข้อเท็จจริงพบว่า ผลคะแนนทุกข้อในตัวชี้วัดที่ ๑ ผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนดไว้ คือ คะแนนสูงกว่า ร้อยละ ๘๕ ทั้งนี้ สะท้อนให้เห็นถึงการที่บุคลากรภายในเทศบาลตำบลซางรับรู้และเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในระดับที่ดี อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาในรายข้อปรากฏว่า ข้อ i๒ ในประเด็น "เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด มีผลคะแนนต่ำที่สุดในตัวชี้วัด คือ ๙๖.๗๓ คะแนน บ่งชี้ว่าบุคลากรบางส่วนยังคงรับรู้ว่าจะอาจมีการเลือกปฏิบัติเกิดขึ้นในบางกรณี ซึ่งแม้ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำแต่ก็เป็นประเด็นที่ควรเฝ้าระวังและพัฒนาต่อยอด

ดังนั้น เทศบาลตำบลซาง จึงกรกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานให้เป็นธรรมและเสมอภาค โดยจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ที่ระบุขั้นตอน ระยะเวลา และเกณฑ์การให้บริการอย่างชัดเจน เผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์และจุดให้บริการ พร้อมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานเข้ารับการอบรมด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้บริการแก่ ประชาชนผู้มาติดต่อได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใส และเป็นไปตามมาตรฐานเดียวกันทุกคน

ตารางที่ ๒ การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (เครื่องมือ ITA)

ตัวชี้วัด ที่ ๒ การใช้งบประมาณ เป็นตัวชี้วัดภายใต้แบบประเมิน IT ของเทศบาลตำบลซาง ประจำปี ๒๕๖๘ มีผลคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๙๙.๘๖ คะแนน รายละเอียดผลการประเมินข้อย่อยทั้งหมดปรากฏตามตารางนี้

รหัสข้อ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน (เต็ม๑๐๐)	สถานะ
๑๔	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากนักน้อยเพียงใด	๙๙.๕๕	ดีเยี่ยม
๑๕	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่า ทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อย เพียงใด	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
๑๖	หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่ เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ย		๙๙.๘๖	ดีเยี่ยม

การวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

จากการวิเคราะห์ผลคะแนนตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดภายใต้แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IT) มีข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ ข้อ ๑๔ ข้อ ๑๕ และข้อ ๑๖ มีคะแนนเฉลี่ยของตัวชี้วัดอยู่ที่ ๙๙.๘๖ คะแนน

ข้อเท็จจริงพบว่า ผลคะแนนทุกข้อในตัวชี้วัดที่ ๒ ผ่านเกณฑ์การประเมิน คือ คะแนนสูงกว่าร้อยละ ๕๐ อย่างไรก็ดี เมื่อพิจารณาในรายข้อปรากฏว่า ข้อ ๑๔ ในประเด็น "หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด" มีผลคะแนนต่ำที่สุดในตัวชี้วัด คือ ๙๙.๕๕ คะแนน บ่งชี้ว่าบุคลากรบางส่วนยังคงมีความกังวลเกี่ยวกับความโปร่งใสในการบริหารจัดการงบประมาณ

ดังนั้น เทศบาลตำบลซาง จึงควรกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ ด้วยการจัดทำข้อมูลรายละเอียดแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน จัดทำรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี จัดทำผลการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ที่หน่วยงานจะต้องดำเนินการ ตลอดจนเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ โดยการจัดประชุมชี้แจงจัดทำหนังสือเวียน เป็นต้น

ตารางที่ ๓ การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (เครื่องมือ ITA)

ตัวชี้วัด ที่ ๓ การใช้อำนาจ เป็นตัวชี้วัดภายใต้แบบประเมิน IIT ของเทศบาลตำบลซาง ประจำปี ๒๕๖๘ มีผลคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน รายละเอียดผลการประเมินข้อย่อยทั้งหมดปรากฏตามตารางนี้

รหัสข้อ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน (เต็ม๑๐๐)	สถานะ
๓๗	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำ ธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
๓๘	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำใน สิ่งที่เป็นการทุจริต หรือประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
๓๙	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับ สินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อน ตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ย		๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม

การวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ด้านการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคล ผลการประเมินในส่วนนี้แสดงให้เห็นถึงความเข้มงวดและมาตรฐานสูง โดยคะแนนเต็ม ๑๐๐ ในทุกประเด็นชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีการปฏิบัติที่เป็นระบบและยึดมั่นในจรรยาบรรณ ดังนี้

๓๗: การสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา คะแนน ๑๐๐ ชี้ให้เห็นว่าไม่มีการมอบหมายงานที่ไม่เกี่ยวข้องกับการกิจราชการ ส่งผลให้เกิดความเป็นกลางและไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งในหน้าที่การงาน

๓๘: การสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ คะแนน ๑๐๐ ระบุว่าหน่วยงานไม่มีการส่งเสริมหรืออนุญาตให้เกิดพฤติกรรมที่ผิดจรรยาบรรณและไม่เป็นธรรม

๓๙: การบริหารงานบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง คะแนน ๑๐๐ แสดงให้เห็นว่ามีการควบคุมและตรวจสอบอย่างเข้มงวดในการบริหารงานบุคคล ไม่มีการแลกเปลี่ยนผลประโยชน์ที่อาจก่อให้เกิดความไม่โปร่งใส

ข้อเสนอแนะและแนวทางรักษาระดับคุณภาพ

รักษามาตรฐานที่ดีเยี่ยม: ควรมีการตรวจสอบและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้แน่ใจว่าระบบควบคุมและการบริหารงานบุคคลยังคงอยู่ในระดับสูงและสามารถปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

การสื่อสารภายในและเผยแพร่ผล: การรายงานผลการประเมินต่อบุคลากรภายในและผู้มีส่วนได้เสียจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นและเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใส

การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง: จัดให้มีการอบรมเชิงปฏิบัติการหรือเวิร์กช็อปด้านจริยธรรมและการบริหารงานบุคคล เพื่อให้ทุกระดับในหน่วยงานเข้าใจและปฏิบัติตามแนวทางที่ได้มาตรฐานอย่างสม่ำเสมอ

สรุป ผลการประเมินด้านการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคลในหน่วยงานที่ได้คะแนนเต็มทุกประเด็น (๑๐๐) แสดงให้เห็นถึงความเข้มงวดในกระบวนการควบคุมภายในและการยึดถือจรรยาบรรณในทุกขั้นตอน ซึ่งเป็นรากฐานที่สำคัญในการส่งเสริมความโปร่งใสและความเชื่อถือของประชาชนต่อหน่วยงาน การดำเนินมาตรการเหล่านี้ไม่เพียงแต่รักษาระดับความเป็นเลิศที่มีอยู่แล้ว แต่ยังเป็นแนวทางที่ดีสำหรับการพัฒนาและปรับปรุงในอนาคตให้มีความยั่งยืนและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในบริบทของสังคมและยุคดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง

ตารางที่ ๔ การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (เครื่องมือ ITA)

ตัวชี้วัด ที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เป็นตัวชี้วัดภายใต้แบบประเมิน IIT ของเทศบาลตำบลช้างประจำปี ๒๕๖๘ มีผลคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๙๖.๖๐ คะแนน รายละเอียดผลการประเมินข้อย่อยทั้งหมดปรากฏตามตารางนี้

รหัสข้อ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน (เต็ม ๑๐๐)	สถานะ
๑๐	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน	๙๒.๒๔	ดี
๑๑	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
๑๒	การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงานสามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้มากน้อยเพียงใด	๙๗.๕๕	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ย		๙๖.๖๐	ดีเยี่ยม

การวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

จากข้อมูลที่ได้รับ ผลการประเมินในประเด็น “ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ” ของเทศบาลตำบลช้าง มาจากแบบวัด IIT (Internal Integrity and Transparency Assessment) ซึ่งเป็นการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้:

ผลการประเมิน

๑๐: ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด คะแนน: ๙๒.๒๔ บ่งชี้ว่าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานยังมีความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนบ้างแม้เป็นส่วนน้อย แต่ก็มีมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้องตามระเบียบเกือบทุกครั้ง ไม่มีการละเมิดหรือฝ่าฝืนกฎระเบียบที่กำหนดไว้ สะท้อนถึงวัฒนธรรมการทำงานที่เคร่งและปฏิบัติตามกฎระเบียบได้อย่างดีเยี่ยม

๑๑: ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด คะแนน: ๑๐๐ แสดงว่ามีความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวบ้างหรือไม่เข้าใจว่าไม่อาจปฏิบัติได้ ซึ่งบ่งบอกถึงจริยธรรมและความซื่อสัตย์ของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติหน้าที่ยังคงมีคะแนนในระดับดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานให้คงที่

๑๑๒: หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด คะแนน: ๘๗.๕๕ ระบุว่าหน่วยงานยังต้องมีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวอย่างเป็นประจำและต่อเนื่อง แสดงถึงระบบการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพและการบริหารจัดการที่มีความรับผิดชอบ แม้จะผ่านเกณฑ์ดีเยี่ยมแต่ก็ยังจำเป็นต้องมีการเข้มงวดและตรวจสอบเพื่อการพัฒนาให้ดีขึ้นกว่าเดิม

ผลการประเมินนี้ชี้ให้เห็นว่า เทศบาลตำบลชางมีกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการที่เข้มงวดและมีประสิทธิภาพสูง เจ้าหน้าที่มีความตระหนักรู้และปฏิบัติตามระเบียบอย่างเคร่งครัด และหน่วยงานมีการตรวจสอบอย่างต่อเนื่องเพื่อป้องกันการใช้ทรัพย์สินในทางที่ผิด

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาต่อเนื่อง

แม้ว่าผลการประเมินจะอยู่ในระดับดีเยี่ยม แต่เพื่อแก้ไขปรับปรุงให้มาตรฐานและพัฒนากระบวนการกำกับดูแลให้ดียิ่งขึ้น หน่วยงานสามารถพิจารณาข้อเสนอแนะต่อไปนี้:

๑) การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นความซื่อสัตย์และจริยธรรม:

- จัดกิจกรรมหรือการอบรมเพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกในการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องและรับผิดชอบ

- สร้างระบบการยกย่องหรือให้รางวัลแก่เจ้าหน้าที่ที่มีพฤติกรรมเป็นแบบอย่างที่ดี

๒) การพัฒนาระบบการตรวจสอบและติดตาม:

- นำเทคโนโลยีมาใช้ในการติดตามการใช้ทรัพย์สิน เช่น ระบบบันทึกการยืม-คืนทรัพย์สินแบบดิจิทัล

- จัดให้มีการตรวจสอบแบบสุ่ม (Random Audit) เพื่อให้มั่นใจว่าไม่มีการละเมิดเกิดขึ้น

๓) การทบทวนและปรับปรุงระเบียบการใช้ทรัพย์สิน:

- ทบทวนระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นระยะ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน

- ประชาสัมพันธ์ระเบียบและแนวทางปฏิบัติให้เจ้าหน้าที่ทราบอย่างทั่วถึง

สรุป เทศบาลตำบลชาง มีผลการประเมินในประเด็น “(๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ” คะแนนเฉลี่ย ๘๖.๖๐ จากแบบวัด IIT ซึ่งแสดงถึงความสำเร็จในการบริหารจัดการทรัพย์สินของราชการอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส แต่ก็ยังมีข้อที่ควรปรับปรุงเพื่อให้มีการพัฒนาศักยภาพเพิ่มขึ้น

ตารางที่ ๕ การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (เครื่องมือ ITA)

ตัวชี้วัด ที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต เป็นตัวชี้วัดภายใต้แบบประเมิน IIT ของเทศบาลตำบลชาว ประจำปี ๒๕๖๘ มีผลคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๙๗.๘๒ คะแนน รายละเอียดผลการประเมินข้อย่อยทั้งหมดปรากฏตาม ตารางนี้

รหัสข้อ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน (เต็ม๑๐๐)	สถานะ
๑๓	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการ แก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๙๘.๓๗	ดีเยี่ยม
๑๔	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน สามารถป้องกันการทุจริตได้ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๓๗	ดีเยี่ยม
๑๕	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๖.๗๓	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ย		๙๗.๘๒	ดีเยี่ยม

การวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ด้านกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ผลการประเมิน ในส่วนนี้แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นและความเข้มแข็งในการจัดการกับปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยทุกตัวชี้วัดในทั้งกลุ่ม IIT ได้รับคะแนนเฉลี่ย ๙๗.๘๒ คะแนน ผ่านดีเยี่ยม ซึ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีมาตรการ ที่ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพในการป้องกันและแก้ไขปัญหาดังกล่าว ดังนี้

แบบวัด IIT (การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน)

- ๑๓: ผู้บริหารสูงสุดให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหายุติธรรม คะแนน ๙๘.๓๗ ชี้ให้เห็นว่าผู้บริหาร มีความมุ่งมั่นและทุ่มเทในการกำหนดนโยบายและแนวทางแก้ไขปัญหาย่างเข้มแข็ง
- ๑๔: การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต คะแนน ๙๘.๓๗ บ่งบอกว่านโยบายและมาตรการที่มีอยู่ สามารถป้องกันปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๑๕: ความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน คะแนน ๙๖.๗๓ แสดงให้เห็นว่าการ จัดการร้องเรียนภายในหน่วยงานเป็นไปอย่างโปร่งใสและได้รับความเชื่อมั่นจากบุคลากร

ข้อเสนอแนะและแนวทางการรักษามาตรฐาน

- รักษามาตรฐาน: ควรมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานในทุกประเด็นอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้แน่ใจว่ามาตรการที่ได้รับการพัฒนานั้นยังคงมีความเหมาะสมและสามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงใน สภาพแวดล้อมได้
- การสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูล: ควรมีการสื่อสารผลการดำเนินงานและนโยบายที่เกี่ยวกับการ ป้องกันทุจริตไปยังบุคลากรและประชาชน เพื่อสร้างความโปร่งใสและความเชื่อมั่นในระบบภายในหน่วยงาน
- การฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร: จัดให้มีการอบรมและเวิร์กช็อปอย่างต่อเนื่องในเรื่องจริยธรรม และการป้องกันการทุจริต เพื่อให้บุคลากรทุกระดับมีความเข้าใจและปฏิบัติตามแนวทางที่วางไว้อย่างถูกต้อง

สรุป ผลการประเมินกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานที่ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๗.๘๒ แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการบริหารจัดการและมาตรการที่ครอบคลุมในการจัดการกับทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายใต้การนำของผู้บริหารที่มีความมุ่งมั่นและชัดเจน การดำเนินงานในด้านนี้จึงเป็นรากฐานที่สำคัญในการสร้างความโปร่งใสและเชื่อมั่นให้กับทุกภาคส่วนขององค์กรและประชาชน การรักษามาตรฐานดังกล่าวควรมีการติดตามและประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งการสื่อสารผลการดำเนินงานที่ชัดเจนต่อบุคลากรและสาธารณชน เพื่อให้แน่ใจว่ามาตรการที่ดำเนินการนั้นยังคงมีความเหมาะสมและทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต อีกทั้งควรปรับปรุง ผู้บริหารควรมีนโยบายเชิงรุกที่ชัดเจนและเข้มงวด ควรเพิ่มความมั่นใจในระบบรักษาความลับผู้แจ้งเบาะแส ในกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน เพื่อรักษาความลับของผู้ร้อง

ตารางที่ ๖ การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (เครื่องมือ EIT)

ตัวชี้วัด ที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน เป็นตัวชี้วัดภายใต้แบบประเมิน EIT ของเทศบาลตำบลขาง ประจำปี ๒๕๖๘ มีผลคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๙๙.๑๗ คะแนน รายละเอียดผลการประเมินข้อย่อยทั้งหมดปรากฏตามตารางนี้

รหัสข้อ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน (เต็ม ๑๐๐)	สถานะ
E๑ (ส่วนที่ ๑)	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๘.๘๙	ดีเยี่ยม
E๑ (ส่วนที่ ๒)	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
E๒(ส่วนที่ ๑)	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๘.๖๑	ดีเยี่ยม
E๒(ส่วนที่ ๒)	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
E๓(ส่วนที่ ๑)	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
E๓(ส่วนที่ ๒)	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ย		๙๙.๑๗	ดีเยี่ยม

การวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

จากตารางผลคะแนนเฉลี่ยทั้งสิ้น ๖ ข้อย่อย คะแนนเฉลี่ยของตัวชี้วัดอยู่ที่ ๙๙.๕๘ คะแนน จึงพิจารณาได้ดังนี้

- E๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ในส่วนนี้จะเห็นว่าผู้มีส่วนได้เสียภายนอกมีความเข้าใจว่าเจ้าหน้าที่เป็นไปตามขั้นตอน แต่ก็ยังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนที่ยังขาดความเชื่อมั่นหรือความเข้าใจในขั้นตอนระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

- E๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน ในส่วนนี้จะเห็นว่าผู้มีส่วนได้เสียภายนอกมีความเข้าใจและเชื่อมั่นในตัวเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน แต่บุคลากรภายในหน่วยงานยังข้อสงสัยเป็นบางท่านในการปฏิบัติหน้าที่

- E๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ ได้คะแนนเฉลี่ยทั้งสองส่วน ๑๐๐.๐๐ คะแนนแสดงถึงความเชื่อมั่นทั้งภายนอกภายในในความสุจริต

ข้อเสนอแนะและแนวทางการรักษามาตรฐาน

- เสริมสร้างระบบตรวจสอบและป้องกันการทุจริต เช่น จัดอบรมจริยธรรมให้เจ้าหน้าที่
- พัฒนาช่องทางการร้องเรียนที่ปลอดภัยและเข้าถึงง่ายสำหรับผู้รับบริการ
- รักษามาตรฐานการให้บริการและการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะอย่างต่อเนื่อง
- เพิ่มการเข้าถึงการบริการให้มีประสิทธิภาพเพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการบริการที่เท่าเทียม

สรุป ผลการประเมินนี้ แสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลช้างประสบความสำเร็จในการให้บริการที่มีคุณภาพและโปร่งใส โดยเฉพาะในด้านการให้บริการตามขั้นตอน และการพัฒนาระบบ E-Service อย่างไรก็ตาม การพัฒนาอย่างต่อเนื่องในด้านการป้องกันการทุจริตจะช่วยยกระดับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของประชาชนให้สูงขึ้นต่อไป

ตารางที่ ๗ การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (เครื่องมือ EIT)

ตัวชี้วัด ที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร เป็นตัวชี้วัดภายใต้แบบประเมิน EIT ของเทศบาลตำบลช้าง ประจำปี ๒๕๖๘ มีผลคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๙๙.๑๑ คะแนน รายละเอียดผลการประเมินข้อย่อยทั้งหมดปรากฏตามตารางนี้

รหัสข้อ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน (เต็ม๑๐๐)	สถานะ
E๔ (ส่วนที่๑)	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๘.๓๓	ดีเยี่ยม
E๔ (ส่วนที่ ๒)	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๙.๐๙	ดีเยี่ยม
E๕(ส่วนที่ ๑)	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๘.๖๑	ดีเยี่ยม
E๕(ส่วนที่ ๒)	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
E๖(ส่วนที่ ๑)	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๘.๖๑	ดีเยี่ยม
E๖(ส่วนที่ ๒)	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ย		๙๙.๑๑	ดีเยี่ยม

การวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ” ซึ่งแบ่งออกเป็น ๒ แบบวัดหลัก ได้แก่ EIT ส่วนที่ ๑ และ ๒ (การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก) โดยมีรายละเอียดดังนี้:

แบบวัด EIT

e๔: หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ส่วนที่ ๑ คะแนน: ๙๘.๓๓ ส่วนที่ ๒ คะแนน ๙๙.๐๙

e๕: หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ส่วนที่ ๑ คะแนน: ๙๘.๖๑ ส่วนที่ ๒ คะแนน ๑๐๐.๐๐

e๖: เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน ส่วนที่ ๑ คะแนน: ๙๘.๖๑ ส่วนที่ ๒ คะแนน ๑๐๐.๐๐

จากผลการประเมินทั้ง เทศบาลตำบลซางได้รับคะแนนเฉลี่ยรวมทั้งสองส่วน ๙๙.๑๑ คะแนน ซึ่งสะท้อนถึงประสิทธิภาพที่ยอดเยี่ยมในด้านช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ โดยมีจุดเด่นดังนี้:

- การเข้าถึงข้อมูล: ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลมีความสะดวกและเข้าถึงได้ง่ายสำหรับประชาชนและผู้รับบริการ
- ความชัดเจน: ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่มีความชัดเจน ตรงประเด็น และเป็นข้อมูลที่ประชาชนควรทราบ
- การสื่อสาร: เจ้าหน้าที่มีทักษะการสื่อสารที่ดี สามารถตอบข้อซักถามและให้คำอธิบายได้อย่างชัดเจน
- ความครบถ้วน: ข้อมูลสาธารณะที่เปิดเผย เช่น โครงการสร้าง ข้อมูลผู้บริหาร อำนาจหน้าที่ ข้อมูลการติดต่อ ข่าวประชาสัมพันธ์ และ Q&A มีความสมบูรณ์และครอบคลุม

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

ถึงแม้ว่าผลการประเมินจะอยู่ในระดับดีเยี่ยมแล้ว ยังมีแนวทางที่สามารถพัฒนาต่อไปได้ ดังนี้:

- รักษามาตรฐาน: รักษาคุณภาพของช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลและการสื่อสารให้คงที่ต่อไป
- เพิ่มช่องทางใหม่: พัฒนาช่องทางการสื่อสารเพิ่มเติม เช่น การใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) หรือแอปพลิเคชันบนมือถือ เพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับประชาชน
- ปรับปรุงเนื้อหา: ตรวจสอบและอัปเดตข้อมูลให้ทันสมัยและครบถ้วนอยู่เสมอ
- พัฒนาทักษะเจ้าหน้าที่: จัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะการสื่อสารและการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้น

สรุป เทศบาลตำบลซาง มีผลการประเมิน โดยได้คะแนนเฉลี่ย ๙๙.๖๑ ซึ่งแสดงถึงความสำเร็จในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างโปร่งใส เข้าถึงง่าย และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างดีเยี่ยม อย่างไรก็ตาม การพัฒนาอย่างต่อเนื่องในด้านช่องทางและเนื้อหาจะช่วยยกระดับการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นในอนาคตและต้องปรับปรุงในเรื่องการสื่อสารที่สามารถเข้าถึงง่ายเข้าใจง่าย

ตารางที่ ๘ การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (เครื่องมือ EIT)

ตัวชี้วัด ที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน เป็นตัวชี้วัดภายใต้แบบประเมิน EIT ของเทศบาลตำบลซาง ประจำปี ๒๕๖๘ มีผลคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๙๘.๖๕ คะแนน รายละเอียดผลการประเมินข้อย่อยทั้งหมดปรากฏตามตารางนี้

รหัสข้อ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน (เต็ม๑๐๐)	สถานะ
E๗ (ส่วนที่๑)	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๘.๓๓	ดีเยี่ยม
E๗ (ส่วนที่ ๒)	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๘.๑๘	ดีเยี่ยม
E๘(ส่วนที่ ๑)	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๘.๖๑	ดีเยี่ยม
E๘(ส่วนที่ ๒)	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๙.๐๙	ดีเยี่ยม
E๙(ส่วนที่ ๑)	หน่วยงานมีการพัฒนาให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๙๘.๖๑	ดีเยี่ยม
E๙(ส่วนที่ ๒)	หน่วยงานมีการพัฒนาให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๙๙.๐๙	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ย		๙๘.๖๕	ดีเยี่ยม

การวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ผลการประเมินประเด็น ประสิทธิภาพการสื่อสาร ของเทศบาลตำบลซางมาจากการพิจารณาแบบวัด EIT (การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก) โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้:

e๗: หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานทั้งสองส่วน คะแนน: ๙๘.๒๖ **วิเคราะห์:** แม้จะมีคะแนนที่บ่งชี้ว่าหน่วยงานเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมอย่างเต็มที่ แต่ก็ยังมีข้อสงสัยบางส่วนยังต้องเพิ่มความเข้าใจ

e๘: หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน ทั้งสองส่วนคะแนน: ๙๘.๘๕ **วิเคราะห์:** แม้จะมีคะแนนที่บ่งชี้ว่ามีการปรับปรุงการทำงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างต่อเนื่อง แต่ก็ยังคงต้องรักษามาตรฐานและเพิ่มการปรับปรุงเป็นประจำ

e๙: หน่วยงานมีการพัฒนาให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ทั้งสองส่วน คะแนน: ๙๘.๘๕ **วิเคราะห์:** ผู้รับบริการมีการใช้งานระบบ E-Service อย่างแพร่หลาย แต่บางส่วนผู้รับบริการยังคงไม่ได้รับบริการอาจเพราะขาดอุปกรณ์ที่สามารถเข้าถึงระบบ

คะแนนเฉลี่ยและระดับการประเมินภาพรวม คะแนนเฉลี่ย: ๙๘.๖๕ เทศบาลตำบลซาง มีผลการประเมินทุกด้าน อยู่ในระดับ ดีเยี่ยม ซึ่งสะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการให้บริการที่มีคุณภาพ โปร่งใส และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน

ข้อเสนอแนะ

- เสริมสร้างระบบตรวจสอบและป้องกันการทุจริต เช่น จัดอบรมจริยธรรมให้เจ้าหน้าที่
- พัฒนาช่องทางการร้องเรียนที่ปลอดภัยและเข้าถึงง่ายสำหรับผู้รับบริการ
- รักษามาตรฐานการให้บริการและการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะอย่างต่อเนื่อง
- เพิ่มการเข้าถึงการบริการให้มีประสิทธิภาพเพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการบริการที่เท่าเทียม

สรุป ผลการประเมินนี้ แสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลยางประสบความสำเร็จในการให้บริการที่มีคุณภาพและโปร่งใส โดยเฉพาะในด้านการให้บริการตามขั้นตอน และการพัฒนาระบบ E-Service อย่างไรก็ตาม การพัฒนาอย่างต่อเนื่องในด้านการป้องกันการทุจริตจะช่วยยกระดับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของประชาชนให้สูงยิ่งขึ้นต่อไป

ตารางที่ ๙ การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (เครื่องมือ OIT)

ตัวชี้วัด ที่ ๙ การปรับปรุงการทำงาน เป็นตัวชี้วัดภายใต้แบบประเมิน OIT ของเทศบาลตำบลช้าง ประจำปี ๒๕๖๘ มีผลคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน รายละเอียดผลการประเมินข้อย่อยทั้งหมดปรากฏตามตารางนี้

รหัสข้อ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน (เต็ม๑๐๐)	สถานะ
๐๑	โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
๐๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
๐๓	ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
๐๔	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
๐๕	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
๐๖	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
๐๗	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
๐๘	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
๐๙	คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
๐๑๐	E-Service	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
๐๑๑	ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
๐๑๒	รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
๑๓	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
๑๔	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
๑๕	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
๑๖	ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
๑๗	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
๑๘	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
๑๙	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
๒๐	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ย		๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม

การวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

จากการวิเคราะห์ผลคะแนนตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ซึ่งเป็นตัวชี้วัดภายใต้แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ประกอบด้วยข้อย่อยทั้ง ๒๐ ข้อ คะแนนเฉลี่ยตัวชี้วัดทั้งหมดอยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

เทศบาลตำบลช้าง ได้ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ครบถ้วน สะท้อนให้เห็นถึงศักยภาพและความมุ่งมั่นของหน่วยงานในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาล ตอบสนองต่อสิทธิของประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการ อย่างไรก็ตามแม้คะแนนจะเต็ม ๑๐๐.๐๐ คะแนน หน่วยงานยังต้องรักษามาตรฐานและพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ตารางที่ ๑๐ การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (เครื่องมือ OIT)

ตัวชี้วัด ที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต เป็นตัวชี้วัดภายใต้แบบประเมิน OIT ของเทศบาลตำบลซาง ประจำปี ๒๕๖๘ มีผลคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน รายละเอียดผลการประเมินข้อย่อยทั้งหมดปรากฏตามตารางนี้

รหัสข้อ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน (เต็ม๑๐๐)	สถานะ
O๒๑	ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
O๒๒	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
O๒๓	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
O๒๔	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
O๒๕	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
O๒๖	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
O๒๗	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
O๒๘	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ย		๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม

การวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

จากการวิเคราะห์ผลคะแนนตัวชี้วัดที่ ๑๐ การเปิดเผยข้อมูล ซึ่งเป็นตัวชี้วัดภายใต้แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ประกอบด้วยข้อย่อยทั้ง ๘ ข้อ แสดงถึงด้านกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ผลการประเมินในส่วนนี้แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นและความเข้มแข็งในการจัดการกับปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยทุกตัวชี้วัด ได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ซึ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีมาตรการที่ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพในการป้องกันและแก้ไขปัญหาดังกล่าว ดังนี้

- ๐๒๑ ถึง ๐๒๘: ชุดตัวชี้วัดเหล่านี้ครอบคลุมทุกด้านที่เกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียน การแจ้งเรื่องร้องเรียน การรวบรวมสถิติ การประกาศนโยบาย No Gift Policy การสร้างวัฒนธรรม และการรายงานผลการดำเนินงานด้านการป้องกันทุจริต ทุกประเด็นได้รับคะแนน ๑๐๐ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวทางที่ชัดเจน ครอบคลุมทุกมิติในการป้องกันและแก้ไขปัญหาทุจริต รวมถึงมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ

ข้อเสนอแนะและแนวทางการรักษามาตรฐาน

- รักษามาตรฐาน: ควรมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานในทุกประเด็นอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้แน่ใจว่ามาตรการที่ได้รับการพัฒนานั้นยังคงมีความเหมาะสมและสามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในสภาพแวดล้อมได้

- การสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูล: ควรมีการสื่อสารผลการดำเนินงานและนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันทุจริตไปยังบุคลากรและประชาชน เพื่อสร้างความโปร่งใสและความเชื่อมั่นในระบบภายในหน่วยงาน

- การฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร: จัดให้มีการอบรมและเวิร์กช็อปอย่างต่อเนื่องในเรื่องจริยธรรมและการป้องกันทุจริต เพื่อให้บุคลากรทุกระดับมีความเข้าใจและปฏิบัติตามแนวทางที่วางไว้อย่างถูกต้อง

สรุป ผลการประเมินกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานที่ได้คะแนนเต็มในทุกประเด็น (๑๐๐) แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการบริหารจัดการและมาตรการที่ครอบคลุมในการจัดการกับทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายใต้การนำของผู้บริหารที่มีความมุ่งมั่นและชัดเจน การดำเนินงานในด้านนี้จึงเป็นรากฐานที่สำคัญในการสร้างความโปร่งใสและเชื่อมั่นให้กับทุกภาคส่วนขององค์กรและประชาชน การรักษามาตรฐานดังกล่าวควรมีการติดตามและประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งการสื่อสารผลการดำเนินงานที่ชัดเจนต่อบุคลากรและสาธารณชน เพื่อให้แน่ใจว่ามาตรการที่ดำเนินการนั้นยังคงมีความเหมาะสมและทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

สรุปข้อย่อที่คะแนนต่ำสุดในตัวชี้วัด

การวิเคราะห์คะแนนรายตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ด้าน สามารถสรุปข้อย่อที่ได้คะแนนต่ำสุดในแต่ละตัวชี้วัด เพื่อเป็นจุดเริ่มต้นในการกำหนดมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมในส่วนที่ ๒ ดังตารางต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	ชื่อตัวชี้วัด	ข้อย่อที่ได้คะแนนต่ำสุด/ประเด็น	รหัสข้อ	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๑๑	๙๗.๕๕
๒	การใช้งบประมาณ	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๑๔	๙๙.๕๙
๓	การใช้อำนาจ	ได้คะแนนเต็มทุกข้อ - รักษามาตรฐาน	-	๑๐๐.๐๐
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน	๑๐๐	๙๒.๒๔
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๑๑๕	๙๖.๗๓
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๑๒ ส่วนที่ ๑	๙๘.๖๑
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๑๔ ส่วนที่ ๑	๙๘.๓๓
๘	การปรับปรุงการทำงาน	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๑๗ ส่วนที่ ๒	๙๘.๑๘
๙	การเปิดเผยข้อมูล	ได้คะแนนเต็มทุกข้อ - รักษามาตรฐาน	-	๑๐๐.๐๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต	ได้คะแนนเต็มทุกข้อ - รักษามาตรฐาน	-	๑๐๐.๐๐

จากตารางข้างต้นจะเห็นได้ว่า ข้อย่อที่ได้คะแนนต่ำสุดและต้องให้ความสำคัญเร่งด่วนในการแก้ไข คือ ข้อ ๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด (๙๒.๒๔ คะแนน) แม้จะผ่านเกณฑ์แต่ก็ถือว่าเป็นคะแนนที่น้อยและห่างจากเกณฑ์คะแนนข้ออื่นพอสมควร ส่วนข้อย่ออื่นแม้จะผ่านเกณฑ์การประเมินแต่ก็เป็นจุดที่ควรพัฒนาต่อยอดเพื่อให้ผลการประเมินในปีถัดไปดีขึ้น สำหรับตัวชี้วัดที่ ๓,๙ และ ๑๐ ซึ่งได้คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรกำหนดมาตรการรักษามาตรฐาน เพื่อให้คงคะแนนเต็มในปีต่อไป

ส่วนที่ ๒ การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ (Implementation Plan) ในปี พ.ศ. ๒๕๖๙

เทศบาลตำบลซาง นำผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ โดยได้กำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลซาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑.จัดอบรมเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ	จากการวิเคราะห์ผลคะแนนตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ พบว่าหน่วยงานเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน ตาม ข้อ ๑๐ บ่งชี้ว่าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานยังมีความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนบ้าง แม้เป็นเป็น ส่วน น้อย	๑) จัดทำหลักสูตรอบรมเกี่ยวกับระเบียบและแนวปฏิบัติ ๒) กำหนดกลุ่มเป้าหมาย เช่น พนักงานใหม่หรือผู้ดูแลทรัพย์สิน ๓) ดำเนินการอบรมทั้งแบบออนไลน์และ onsite ๔) ประเมินผลความเข้าใจหลังการอบรม	เมษายน – พฤษภาคม ๒๕๖๙	ทุกสำนัก/กอง
๒.การเสริมสร้างความโปร่งใสในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	แต่ก็มีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้องตามระเบียบเกือบทุกครั้ง ไม่มีการละเมิดหรือฝ่าฝืนกฎระเบียบที่กำหนดไว้ สะท้อนถึงวัฒนธรรมการทำงานที่เคารพและปฏิบัติตามกฎระเบียบได้อย่างดีเยี่ยม แต่ก็ยังขาดความเข้าใจในระเบียบตามคะแนนเฉลี่ย ๙๒.๒๔	๑) จัดทำประกาศแนวทางปฏิบัติ โดยกำหนดขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีแบบการขออนุญาต/การอนุมัติยืมที่มีรูปแบบสะดวก เปิดเผยและตรวจสอบได้ ๒) จัดทำคู่มือเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๓) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แนวทางปฏิบัติ/ระเบียบการใช้ทรัพย์สินราชการ แผ่นผังขั้นตอนในการดำเนินการให้บุคลากรและประชาชนได้รับทราบทางช่องทางต่าง ๆ ๔) ดำเนินการติดตามตรวจสอบการดำเนินการตามแนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๕) รายงานผลการดำเนินงาน	เมษายน – พฤษภาคม ๒๕๖๙	ทุกสำนัก/กอง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๓.การสร้างช่องทางร้องเรียนที่ ปลอดภัยและไม่เปิดเผยตัวตน	ตัวชี้วัดที่ ๕ การป้องกันการ ทุจริต พบว่าในรายชื่อ i๑๕: ความเชื่อมั่นในกระบวนการ จัดการเรื่องร้องเรียน คะแนน ๙๖.๗๓ แสดงให้เห็นว่าการ จัดการร้องเรียนภายใน หน่วยงานเป็นไปอย่างโปร่งใส และได้รับความเชื่อมั่นจาก บุคลากร แต่ก็ยังมีบุคลากรที่ ยังไม่มีความเชื่อมั่นในระบบ เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นที่	๑) พัฒนาระบบร้องเรียน ออนไลน์ที่มีการเข้ารหัสข้อมูล ๒) ประชาสัมพันธ์ช่องทางให้ พนักงานทราบ ๓) ตรวจสอบและดำเนินการ ตามข้อร้องเรียนอย่างรวดเร็ว ๔) ติดตามผลและรายงาน ความคืบหน้า	ตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘	สำนักปลัด
๔.กิจกรรมส่งเสริมชุมชนเฝ้า ระวังการทุจริต	เพิ่มขึ้น หน่วยงานจะต้อง รักษามาตรฐานและพัฒนาคุณ ภาพรูปแบบและมาตรการการ สร้างความเชื่อมั่นภายใน องค์กร	๑) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่องค์ความรู้ เกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริต ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๒) จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ การต่อต้านการทุจริตตามเวที ชาวบ้านในโอกาสต่าง ๆ หรือ กิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงาน ๓) ส่งเสริมให้มีการจัดตั้ง เครือข่ายการเฝ้าระวัง ติดตาม ตรวจสอบ การทุจริตใน หน่วยงาน ๔) สนับสนุนการดำเนินการใน กิจกรรมของเครือข่ายการเฝ้า ระวังการทุจริต ๕) เชิญผู้แทนของเครือข่าย การเฝ้าระวังการทุจริต ร่วม สังเกตการณ์ หรือเป็น คณะกรรมการ ในขั้นตอนต่าง ๆ ของกระบวนการบริหาร งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารงานบุคคลของ เทศบาลตำบลซาง	ตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ซึ่งเป็นตัวชี้วัดภายใต้แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายในพบว่าข้อ ๒ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๗.๕๕ บ่งชี้ บุคลากรยังขาดความเชื่อมั่นในหน่วยงานและขาดความเข้าใจในหน้าที่ของภาพรวม	๑) แต่งตั้งคณะทำงานในการจัดทำคู่มือ ๒) กำหนดกรอบเนื้อหาในการจัดทำคู่มือ ๓) ดำเนินการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ๔) ปิดประกาศคู่มือการปฏิบัติงานให้บุคลากรและประชาชนทราบ	มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๙	ทุกสำนัก/กอง
๖. การพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน พบว่าหน่วยงานควรพัฒนาประเด็นการประเมินตามตัวชี้วัดที่ ๘ ตามข้อ E๗ ในเรื่องหน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน จะเห็นได้ว่าบุคคลภายนอกยังมีบางส่วนที่ยังไม่อาจเข้าถึงหรือเข้าถึงการมีส่วนร่วมได้ไม่เต็มพิกพอจึงควรรักษามาตรฐานและปรับปรุงพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	๑) แต่งตั้งคณะทำงานในการจัดทำระบบการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ๒) กำหนดภารกิจให้การให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ๓) จัดทำระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ๔) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ให้ประชาชนทราบ ๕) จัดทำคู่มือ/แนวทางการใช้งานระบบ ๖) จัดทำสถิติการให้บริการ (E-Service) ๗) ติดตามประเมินผลและรายงานผลการดำเนินการ	มกราคม – กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๗.มาตรการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ และกำกับติดตาม การเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ ของเทศบาลตำบลขาง	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการ สื่อสาร การประเมินประสิทธิภาพการ สื่อสาร เป็นการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสใน การดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐตามแบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก หน่วยงานควรพัฒนาประเด็น การประเมิน e๔ หน่วยงานมี ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ ง่าย ซึ่งได้คะแนนน้อยที่สุด ๙๘.๓๓	๑) จัดทำตั้งคณะทำงานจัดทำ มาตรการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ ๒) ประชุมคณะทำงาน เพื่อ กำหนดแนวทาง/มาตรการ เพื่อกำกับติดตามหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องให้เผยแพร่ข้อมูลตาม สาธารณะให้เป็นปัจจุบันทาง เว็บไซต์ของหน่วยงานและสื่อ ออนไลน์รูปแบบอื่น ๆ ๓) ติดตามผลการดำเนินการ ตามมาตรการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ ๔) รายงานผลการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ และกำกับ ติดตามการเผยแพร่ข้อมูล สาธารณะให้ผู้บริหารทราบ	กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด
๘.จัดทำคู่มือหรือแนวทางการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และ คู่มือ หรือ แนวทาง การ ให้บริการสำหรับผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ (คู่มือ ประชาชน)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการ ดำเนินงาน การประเมินคุณภาพการ ดำเนินงานเป็นการประเมิน ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มี ส่วนได้เสียภายนอก จากผล การประเมินพบว่าหน่วยงาน ควรพัฒนาประเด็นการ ประเมินข้อ e๒ เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลา ซึ่งได้คะแนนน้อย ที่สุดคือ ๙๘.๖๑ คะแนน เพื่อ พัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป	๑.มอบหมายให้แต่ละสำนัก/ กองจัดทำคู่มือตามส่วนงานที่ รับผิดชอบเพื่อกำหนดขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติงาน และเพื่อใช้เป็นแนวทางการ ปฏิบัติให้เป็นมาตรฐาน เดียวกัน ๒.จัดทำคู่มือไว้ ณ จุดบริการ ประชาชนหรือจุดบริการของ แต่ละงานที่รับผิดชอบ ๓.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือ การปฏิบัติงานและคู่มือ ประชาชนให้เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานและประชาชน ได้รับทราบผ่านทางช่องทาง ต่าง ๆ อย่างทั่วถึง	มกราคม - มิถุนายน ๒๕๖๙	ทุกสำนัก/ กอง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการป้องกันการใช้จ่ายงบประมาณที่ไม่สมควร ผิดวัตถุประสงค์ ไม่มีประสิทธิภาพ	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณการประเมินคุณภาพการใช้งบประมาณ โดยใช้ตัวชี้วัดภายใต้แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายในประเมินจากผลการประเมินพบว่าหน่วยงานควรพัฒนาประเด็นการประเมินข้อ ๑๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด ซึ่งได้คะแนนน้อยที่สุดคือ ๙๙.๕๙ คะแนน เพื่อพัฒนาคุณภาพการใช้จ่ายงบประมาณให้ดียิ่งขึ้นต่อไป	๑) จัดทำมาตรการป้องกันการใช้จ่ายงบประมาณที่ไม่สมควร ผิดวัตถุประสงค์ ไม่มีประสิทธิภาพ ๒) จัดทำประกาศและแนวทางการดำเนินการตามมาตรการป้องกันการใช้จ่ายงบประมาณ ๓) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตามมาตรการ กำหนดให้มีขั้นตอนการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ และเผยแพร่ให้สาธารณชนได้ทราบทั่วกัน ๔) ปรับปรุงขั้นตอนการใช้จ่ายงบประมาณตามมาตรการที่กำหนด ๕) ดำเนินการตามมาตรการ ๖) รายงานผลการดำเนินการ	ตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙	กองคลัง