



สรุปผลการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ
เทศบาลตำบลซาง อำเภอลำดวน จังหวัดบึงกาฬ

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

ตัวชี้วัดที่ 2.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลซาง ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

ภารกิจที่เข้ารับการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		ร้อยละ	แปลผล
	(\bar{X})	S.D.		
1. งานบริการด้านสิ่งแวดล้อมสุขาภิบาล	4.78	.608	95.60	มากที่สุด
2. งานบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	4.79	.513	95.80	มากที่สุด
3. งานบริการด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรมประเพณี	4.82	.514	96.40	มากที่สุด
4. งานบริการด้านโยธา ถนน ไฟฟ้า สาธารณะและการประปา	4.77	.511	95.40	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.79	.622	95.80	มากที่สุด

ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลซาง ทั้ง 4 งานอยู่ในระดับสูงมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.79 คิดเป็นร้อยละ 95.80

เกณฑ์ร้อยละระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	คะแนน	คะแนนที่ได้
มากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป	10	✓
ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 95	9	
ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 90	8	
ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 85	7	
ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 80	6	
ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 75	5	
ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 70	4	
ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 65	3	
ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 60	2	
ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 55	1	
ระดับความพึงพอใจน้อยกว่าร้อยละ 50	0	